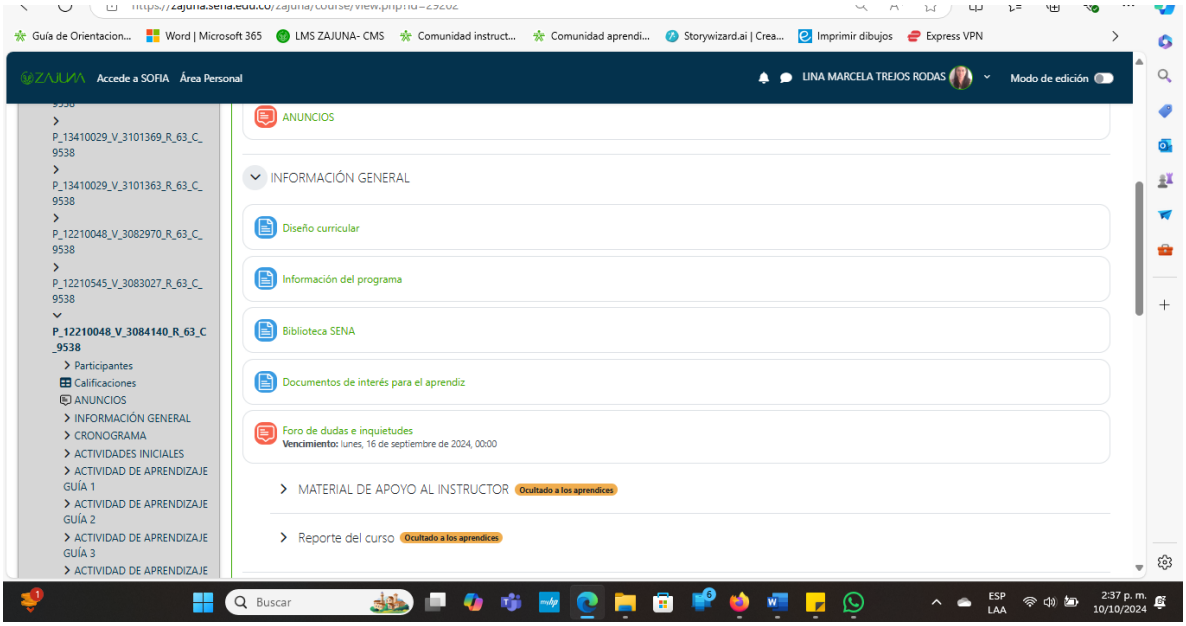
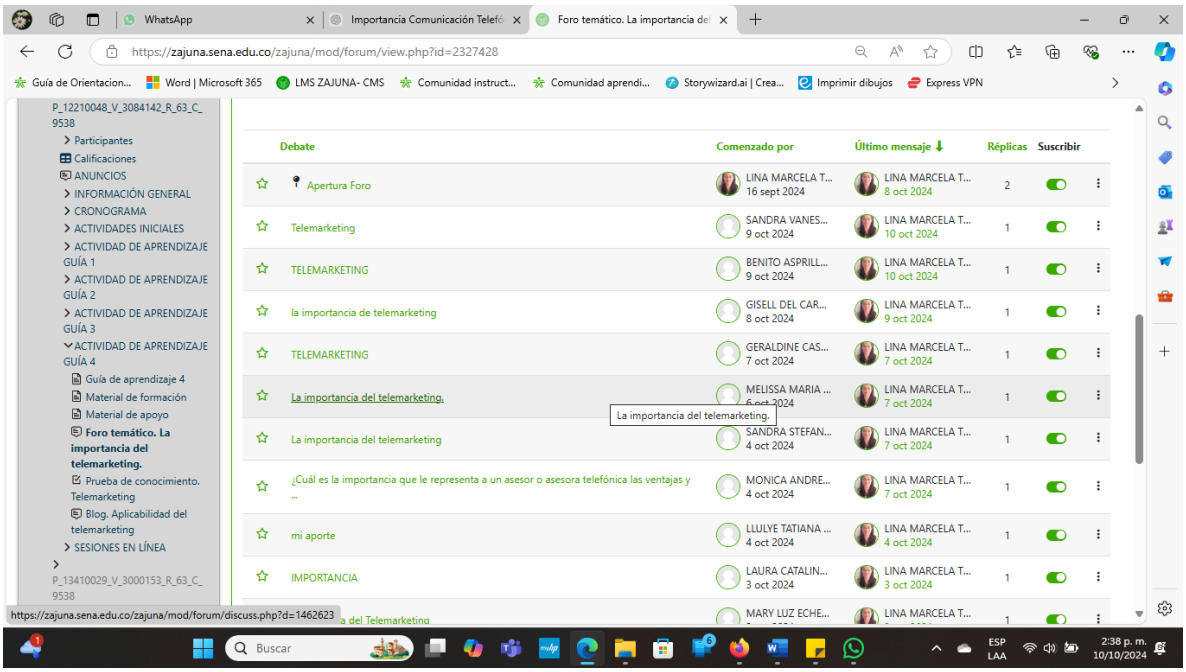
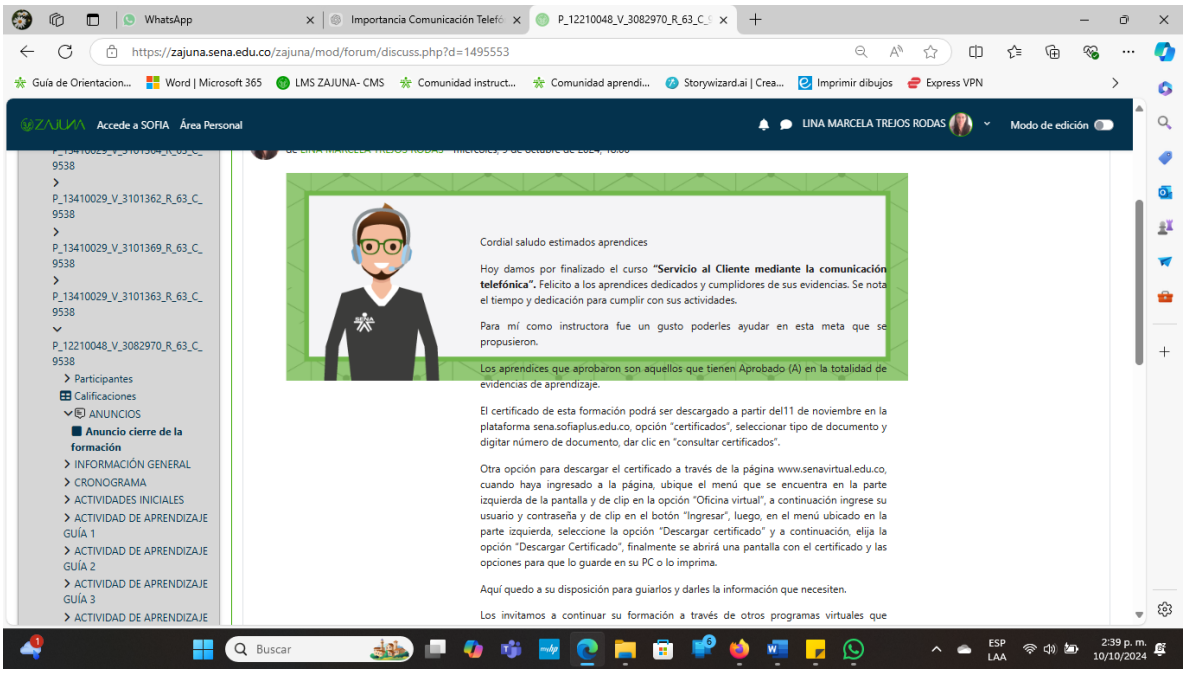
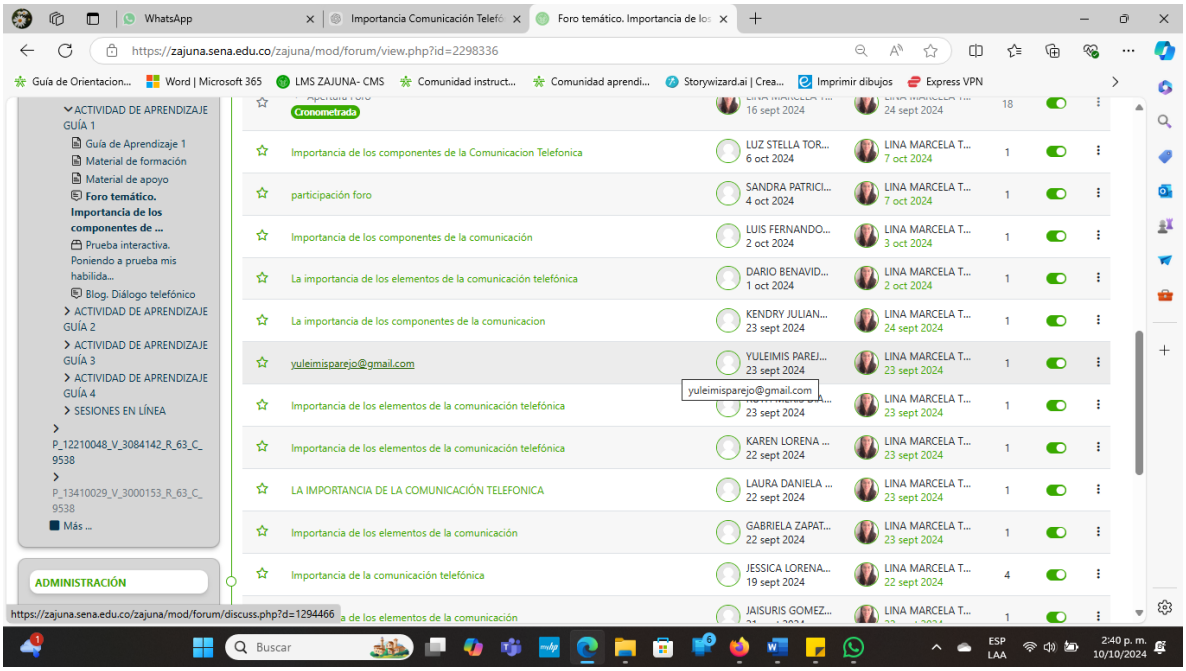
Evidencia 5.1

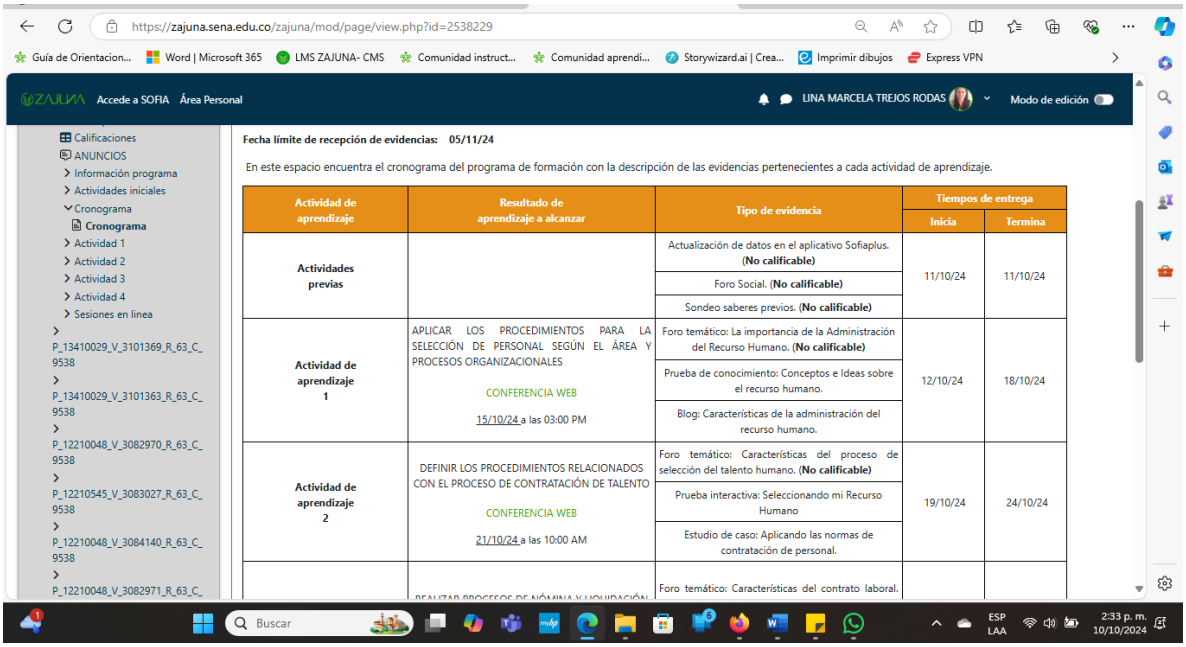
Capturas de pantalla aplicativo Zajuna

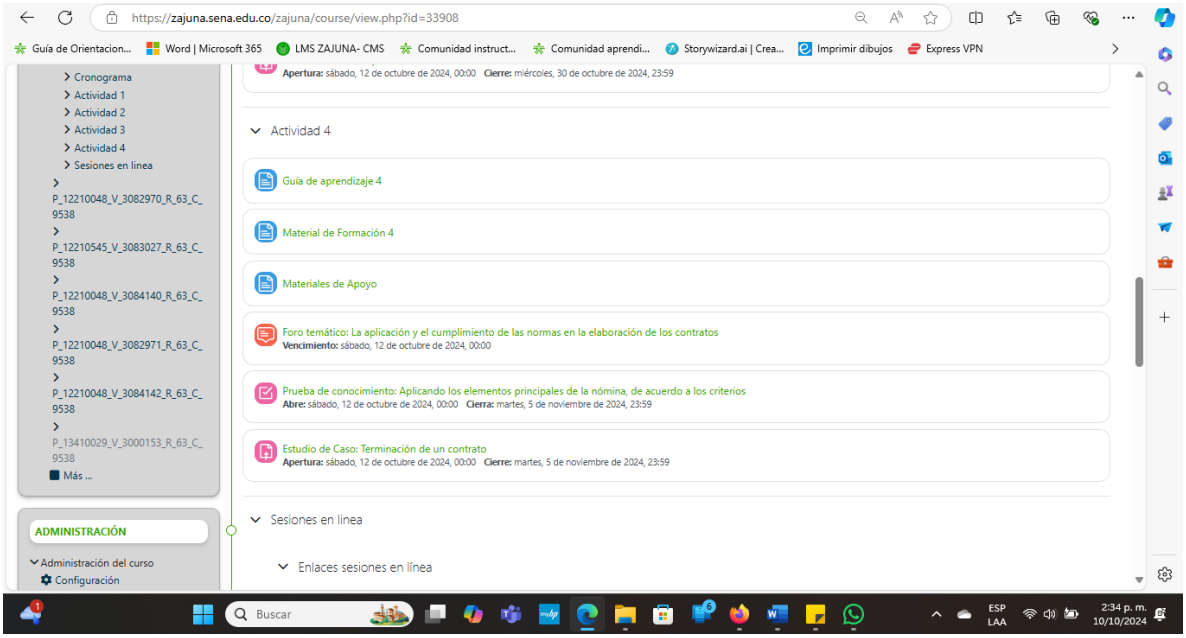


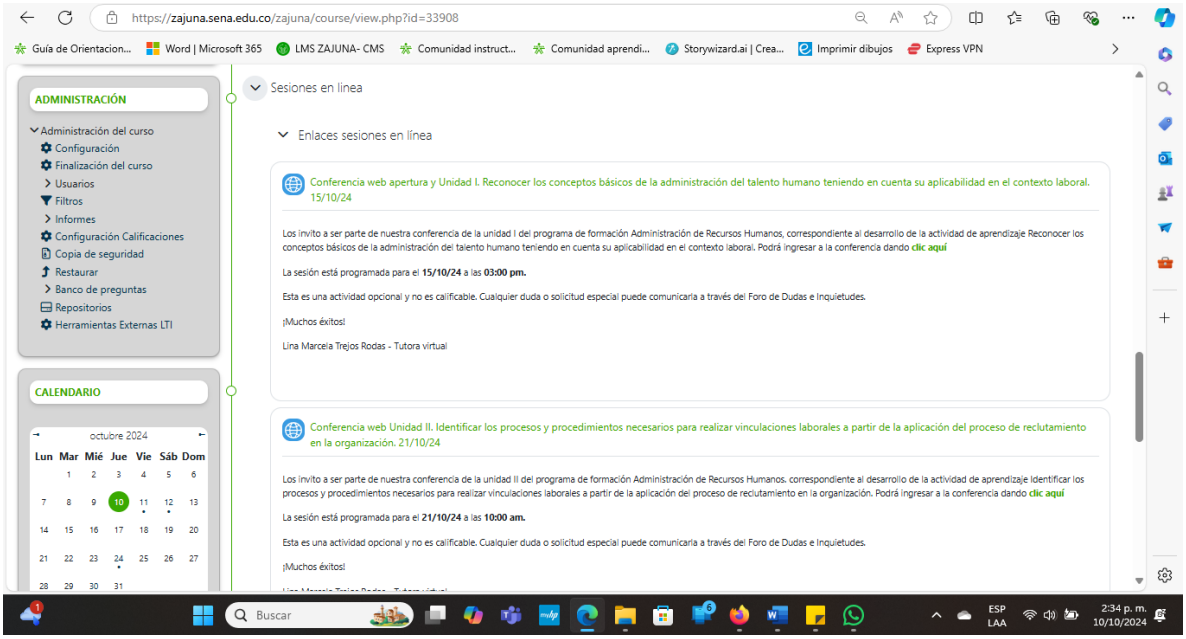



WhatsApp
Importancia Comunicación Telefó
P_12210048_V_3082970_R_63_C_
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1495553
Guía de Orientacion...
Word | Microsoft 365
LMS ZAJUNA- CMS
Comunidad instruct...
Comunidad aprendi...
Storywizard.ai | Crea...
Imprimir dibujos
Express VPN
Accede a SOFIA
Área Personal
LINA MARCELA TREJOS RODAS
Modo de edición
P_13410029_V_3101362_R_63_C_9538
P_13410029_V_3101369_R_63_C_9538
P_13410029_V_3101363_R_63_C_9538
P_12210048_V_3082970_R_63_C_9538
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Anuncio cierre de la formación
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 1
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 2
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 3
Cordial saludo estimados aprendices
Hoy damos por finalizado el curso "Servicio al Cliente mediante la comunicación telefónica". Felicito a los aprendices dedicados y cumplidores de sus evidencias. Se nota el tiempo y dedicación para cumplir con sus actividades.
Para mí como instructora fue un gusto poderles ayudar en esta meta que se propusieron.
Los aprendices que aprobaron son aquellos que tienen Aprobado (A) en la totalidad de evidencias de aprendizaje.
El certificado de esta formación podrá ser descargado a partir del11 de noviembre en la plataforma sena.sofiaplus.edu.co, opción "certificados", seleccionar tipo de documento y digitar número de documento, dar clic en "consultar certificados".
Otra opción para descargar el certificado a través de la página www.senavirtual.edu.co, cuando haya ingresado a la página, ubique el menú que se encuentra en la parte izquierda de la pantalla y de clip en la opción "Oficina virtual", a continuación ingrese su usuario y contraseña y de clip en el botón "Ingresar", luego, en el menú ubicado en la parte izquierda, seleccione la opción "Descargar certificado" y a continuación, elija la opción "Descargar Certificado", finalmente se abrirá una pantalla con el certificado y las opciones para que lo guarde en su PC o lo imprima.
Aquí quedo a su disposición para guiarlos y darles la información que necesiten.
Los invitamos a continuar su formación a través de otros programas virtuales que
Buscar
ESP LAA
2:39 p. m. 10/10/2024


WhatsApp
Importancia Comunicación Telefó
Foro temático. Importancia de los
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=2298336
Guía de Orientacion...
Word | Microsoft 365
LMS ZAJUNA- CMS
Comunidad instruct...
Comunidad aprendi...
Storywizard.ai | Crea...
Imprimir dibujos
Express VPN
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 1
Guía de Aprendizaje 1
Material de formación
Material de apoyo
Foro temático. Importancia de los componentes de ...
Prueba interactiva. Poniendo a prueba mis habilida...
Blog. Diálogo telefónico
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 2
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 3
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 4
SESIONES EN LÍNEA
P_12210048_V_3084142_R_63_C_9538
P_13410029_V_3000153_R_63_C_9538
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Cronometrada
16 sept 2024
24 sept 2024
18
Importancia de los componentes de la Comunicacion Telefonica
LUZ STELLA TOR... 6 oct 2024
LINA MARCELA T... 7 oct 2024
1
participación foro
SANDRA PATRICI... 4 oct 2024
LINA MARCELA T... 7 oct 2024
1
Importancia de los componentes de la comunicación
LUIS FERNANDO... 2 oct 2024
LINA MARCELA T... 3 oct 2024
1
La importancia de los elementos de la comunicación telefónica
DARIO BENAVID... 1 oct 2024
LINA MARCELA T... 2 oct 2024
1
La importancia de los componentes de la comunicacion
KENDRY JULIAN... 23 sept 2024
LINA MARCELA T... 24 sept 2024
1
yuleimisparejo@gmail.com
YULEIMIS PAREJ... 23 sept 2024
LINA MARCELA T... 23 sept 2024
1
yuleimisparejo@gmail.com
Importancia de los elementos de la comunicación telefónica
LINA MARCELA T... 23 sept 2024
1
Importancia de los elementos de la comunicación telefónica
KAREN LORENA ... 22 sept 2024
LINA MARCELA T... 23 sept 2024
1
LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN TELEFONICA
LAURA DANIELA ... 22 sept 2024
LINA MARCELA T... 23 sept 2024
1
Importancia de los elementos de la comunicación
GABRIELA ZAPAT... 22 sept 2024
LINA MARCELA T... 23 sept 2024
1
Importancia de la comunicación telefónica
JESSICA LORENA... 19 sept 2024
LINA MARCELA T... 22 sept 2024
4
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1294466
Buscar
ESP LAA
2:40 p. m. 10/10/2024


https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/page/view.php?id=2538229
Accede a SOFIA
Área Personal
LINA MARCELA TREJOS RODAS
Modo de edición
Calificaciones
ANUNCIOS
Información programa
Actividades iniciales
Cronograma
Cronograma
Actividad 1
Actividad 2
Actividad 3
Actividad 4
Sesiones en línea
Fecha límite de recepción de evidencias: 05/11/24
En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.
Actividad de aprendizaje
Resultado de aprendizaje a alcanzar
Tipo de evidencia
Tiempos de entrega
Inicia
Termina
Actividades previas
Actualización de datos en el aplicativo Sofiaplus. (No calificable)
Foro Social. (No calificable)
Sondeo saberes previos. (No calificable)
11/10/24
11/10/24
Actividad de aprendizaje 1
APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SELECCIÓN DE PERSONAL SEGÚN EL ÁREA Y PROCESOS ORGANIZACIONALES
CONFERENCIA WEB
15/10/24 a las 03:00 PM
Foro temático: La importancia de la Administración del Recurso Humano. (No calificable)
Prueba de conocimiento: Conceptos e Ideas sobre el recurso humano.
Blog: Características de la administración del recurso humano.
12/10/24
18/10/24
Actividad de aprendizaje 2
DEFINIR LOS PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON EL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE TALENTO
CONFERENCIA WEB
21/10/24 a las 10:00 AM
Foro temático: Características del proceso de selección del talento humano. (No calificable)
Prueba interactiva: Seleccionando mi Recurso Humano
Estudio de caso: Aplicando las normas de contratación de personal.
19/10/24
24/10/24
Foro temático: Características del contrato laboral.
Buscar
ESP LAA
2:33 p. m. 10/10/2024


https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=33908
Cronograma
Actividad 1
Actividad 2
Actividad 3
Actividad 4
Sesiones en línea
Apertura: sábado, 12 de octubre de 2024, 00:00 Cierre: miércoles, 30 de octubre de 2024, 23:59
Actividad 4
Guía de aprendizaje 4
Material de Formación 4
Materiales de Apoyo
Foro temático: La aplicación y el cumplimiento de las normas en la elaboración de los contratos
Vencimiento: sábado, 12 de octubre de 2024, 00:00
Prueba de conocimiento: Aplicando los elementos principales de la nómina, de acuerdo a los criterios
Abre: sábado, 12 de octubre de 2024, 00:00 Cierra: martes, 5 de noviembre de 2024, 23:59
Estudio de Caso: Terminación de un contrato
Apertura: sábado, 12 de octubre de 2024, 00:00 Cierre: martes, 5 de noviembre de 2024, 23:59
Sesiones en línea
Enlaces sesiones en línea
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Buscar
ESP LAA
2:34 p. m. 10/10/2024


https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=33908
Guía de Orientacion...
Word | Microsoft 365
LMS ZAJUNA- CMS
Comunidad instruct...
Comunidad aprendi...
Storywizard.ai | Crea...
Imprimir dibujos
Express VPN
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
CALENDARIO
octubre 2024
Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom
Sesiones en linea
Enlaces sesiones en línea
Conferencia web apertura y Unidad I. Reconocer los conceptos básicos de la administración del talento humano teniendo en cuenta su aplicabilidad en el contexto laboral. 15/10/24
Los invito a ser parte de nuestra conferencia de la unidad I del programa de formación Administración de Recursos Humanos, correspondiente al desarrollo de la actividad de aprendizaje Reconocer los conceptos básicos de la administración del talento humano teniendo en cuenta su aplicabilidad en el contexto laboral. Podrá ingresar a la conferencia dando clic aquí
La sesión está programada para el 15/10/24 a las 03:00 pm.
Esta es una actividad opcional y no es calificable. Cualquier duda o solicitud especial puede comunicarla a través del Foro de Dudas e Inquietudes.
¡Muchos éxitos!
Lina Marcela Trejos Rodas - Tutora virtual
Conferencia web Unidad II. Identificar los procesos y procedimientos necesarios para realizar vinculaciones laborales a partir de la aplicación del proceso de reclutamiento en la organización. 21/10/24
Los invito a ser parte de nuestra conferencia de la unidad II del programa de formación Administración de Recursos Humanos, correspondiente al desarrollo de la actividad de aprendizaje Identificar los procesos y procedimientos necesarios para realizar vinculaciones laborales a partir de la aplicación del proceso de reclutamiento en la organización. Podrá ingresar a la conferencia dando clic aquí
La sesión está programada para el 21/10/24 a las 10:00 am.
Esta es una actividad opcional y no es calificable. Cualquier duda o solicitud especial puede comunicarla a través del Foro de Dudas e Inquietudes.
¡Muchos éxitos!
Buscar
ESP
LAA
2:34 p. m.
10/10/2024


https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1485436
Guía de Orientacion...
Word | Microsoft 365
LMS ZAJUNA- CMS
Comunidad instruct...
Comunidad aprendi...
Storywizard.ai | Crea...
Imprimir dibujos
Express VPN
Accede a SOFIA
Área Personal
LINA MARCELA TREJOS RODAS
Modo de edición
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Anuncio apertura formación
Información programa
Actividades iniciales
Cronograma
Actividad 1
Actividad 2
Actividad 3
Actividad 4
Sesiones en linea
Anuncio apertura formación
de LINA MARCELA TREJOS RODAS - viernes, 11 de octubre de 2024, 08:00
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Estimados aprendices
Les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación "Administración de Recursos Humanos" ficha 3101364.
Mi nombre es Lina Marcela Trejos Rodas y seré su tutora virtual. Recuerden que estoy para ayudarles y guiarles en este proceso de aprendizaje.
En el menú de la plataforma ubicado en la parte superior izquierda encontrará toda la información que usted deberá visualizar para contextualizarse en todo lo referente al desarrollo del programa de formación. Les recomiendo ingresar al botón Mis cursos y seguir la siguiente ruta: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS/INFORMACIÓN DEL PROGRAMA, para visualizar información importante como el diseño curricular, reglas de convivencia y fechas a tener en cuenta en él cronograma de actividades. Así como ingresar a visualizar los tutoriales para facilitar el manejo de la LMS.
Ruta del cronograma: Consulte el cronograma de actividades que se encuentra ingresando por el espacio que está ubicado en la parte izquierda de la plataforma, dando clic en el botón "CRONOGRAMA"
Los invito a participar en el Foro Social ubicado en el menú principal en la ruta ACTIVIDADES INICIALES/Foro social y dar clic en "Añadir un nuevo tema de debate" cómo parte de las actividades
Buscar
ESP
LAA
2:35 p. m.
10/10/2024